



Questionario soddisfazione utente

Gentile Signora, Egregio Signore,

Abbiamo deciso di avviare un'indagine sistematica per rilevare il grado di soddisfazione dei nostri utenti riguardo ai servizi offerti. Il nostro obiettivo è garantire un'elevata qualità e rispondere al meglio alle vostre aspettative. Siamo particolarmente interessati a conoscere il vostro apprezzamento per la struttura, i servizi di assistenza e la professionalità del nostro personale.

Le chiediamo gentilmente di dedicare qualche minuto alla compilazione di questo questionario. Per tutelare la sua privacy, lo stesso sarà anonimo e non consentirà di risalire all'identità di chi lo ha compilato. I suoi suggerimenti, insieme a quelli di altri utenti, ci aiuteranno a migliorare ulteriormente i servizi che offriamo.

La ringraziamo anticipatamente per la sua disponibilità a collaborare al miglioramento continuo dei nostri servizi. Cordiali saluti.

La Direzione

1. Come valuterebbe la sua esperienza complessiva dei servizi offerti dalla DX?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Scarso

2. Come valuta l'efficienza del personale amministrativo nella gestione delle sue pratiche e appuntamenti?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Scarso

3. Come valuta il personale amministrativo in termini di cortesia e disponibilità nel fornire informazioni?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Scarso



4. Come valuta la competenza e la professionalità del personale sanitario che ha seguito il suo trattamento?

Eccellente

Buono

Sufficiente

Scarso

5. Come valuta il tempo dedicato dal personale sanitario nel rispondere alle sue domande e spiegare il piano di trattamento?

Eccellente

Buono

Sufficiente

Scarso

6. Come valuta le informazioni ricevute riguardo al suo trattamento?

Eccellente

Buono

Sufficiente

Scarso

7. Come valuta la qualità dell'attrezzatura utilizzata durante le sue sedute?

Eccellente

Buono

Sufficiente

Scarso



8. Il Trattamento ricevuto è?

Eccellente

Buono

Sufficiente

Scarso

9. C'è qualcosa che vorrebbe suggerire per migliorare i servizi?

10. Complessivamente la struttura è?

Eccellente

Buono

Sufficiente

Scarso