



POLITICA DELLA QUALITA'

Cod.: POL-ADI
REV. 0 DEL 10/06/2024
Pagina 1 di 3

La società **DX** s.r.l. per meglio soddisfare le nuove richieste ed esigenze dell'utenza che necessita di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e per rispondere con prontezza all'evoluzione degli aspetti del settore socio-sanitario ha deciso di perseguire, nell'evoluzione dei servizi offerti, l'obiettivo strategico di soddisfazione dei propri clienti/utenti, mediante un percorso finalizzato a:

-implementare analisi dei rischi ed opportunità;

-migliorare l'organizzazione interna e le metodiche adottate per lo sviluppo di tutti i processi;

-implementare la comunicazione e la partecipazione;

-formare ed addestrare il personale interno sulle tematiche di competenza e sui concetti della qualità e sicurezza al fine di aumentare il coinvolgimento e la competenza professionale.

-pianificare strategie che tendano al miglioramento continua, sulla base dei dati generali del sistema integrato

-aggiornare leggi e regolamenti

-programmare e mettere in atto tutte le azioni necessarie per la prevenzione e la minimizzazione dei rischi per i lavoratori

-assicurare e diffondere la cultura della sicurezza e della prevenzione dei rischi sul luogo di lavoro, promuovendo e diffondendo l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale

-offrire prestazioni personalizzate che tengano conto dei bisogni specifici e unici degli utenti ADI;

-offrire agli utenti un servizio che rispetti la privacy, in ottemperanza alle statuizioni della Legge (196/03; del GDPR 2016/679 e del Dlgs 101/2018)

-garantire la sicurezza degli utenti attraverso l'utilizzo di sistemi di protezione che non ledano l'autonomia individuale

semplificare i percorsi interni ed esterni con il fine di erogare servizi e prestazioni nel minor tempo possibile



POLITICA DELLA QUALITA'

Cod.: **POL-ADI**
REV. 0 DEL 10/06/2024
Pagina 2 di 3

-fornire informazioni chiare ed esaurienti agli utenti ed ai cittadini sui servizi e sulle prestazioni offerte sul personale addetto e sugli standard di prestazioni

-impegno alla riduzione degli infortuni tramite il monitoraggio continuo degli aspetti relativi alla sicurezza e salute dei lavoratori

-rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro verificando la corretta applicazione mediante audit periodici

-operare secondo i principi di miglioramento continuo dei sistemi di gestione aziendale promuovendo la partecipazione e la consultazione delle parti interessate.

Il contributo dei dipendenti al raggiungimento di tali obiettivi è determinante. Si riconosce che un continuo processo di miglioramento della qualità ed affidabilità dei servizi offerti si ottiene più facilmente attraverso il coinvolgimento e l'impegno del personale di ogni livello sia esso dipendente e/o collaboratore al fine di dare un maggior benessere all'utente ed una crescita d'immagine, di comfort e di professionalità aziendale e dei singoli operatori.

Di conseguenza è necessario instaurare, mantenere e perfezionare un rapporto trasparente e di piena condivisione delle problematiche sul lavoro.

Per fare ciò DX s.r.l. intende responsabilizzare tutti i livelli della propria organizzazione incrementando le motivazioni e la partecipazione di tutto il personale nello svolgimento delle proprie mansioni e creare quindi un ambiente idoneo per fiducia, impegno, sicurezza, trasparenza, crescita e affidabilità.

LA MISSIONE.

È quella di mettere l'utente al centro di un agire organizzato. La missione generale della DX consiste nel:

-prestare assistenza sia sociale che sanitaria agli utenti nel miglior modo possibile;

-assicurare agli utenti e al personale operante le migliori condizioni possibili di sicurezza sia nell'attività quotidiana che in eventuali situazioni emergenziali.



MISSION



LA VISION

VISION

I valori fondamentali su cui la DX s.r.l. costruirà il futuro sono:

-il perseguimento e il miglioramento continuo della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate agli utenti/clienti nell'ottica di una sempre più ampia soddisfazione dei loro bisogni e nel pieno rispetto dei dettami della sicurezza

-la personalizzazione e la flessibilità del servizio offerto all'utente/cliente

-la diffusione di una cultura del coinvolgimento, della responsabilizzazione e del senso di appartenenza delle risorse umane dell'azienda come garanzia di una cultura del servizio.

-l'efficienza, la flessibilità e l'ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse come condizione per garantire lo sviluppo organizzativo e l'aumento dell'offerta e della qualità delle prestazioni.

-la ricerca del miglioramento continuo sia per gli aspetti procedurali di qualità che di sicurezza.

-formazione continua degli operatori.